

Система та спосіб відносяться до систем та способів передачі та обробки даних, спеціально призначених для комерційних та управлінських операцій. Зокрема до систем, що виконують впорядкований прийом, ідентифікацію, реєстрацію, коригування та передачу даних. Система та спосіб можуть бути використані переважно, але не виключно, при здійсненні операцій при страхуванні.

Відома система здійснення операцій при страхуванні, що включає пристрої пошуку чи перевірки достовірності інформації за допомогою мобільного (стільникового) телефону, який передбачає використання мобільного (стільникового) телефону та мережі Інтернет, надіслання та отримання відомостей у вигляді електронного повідомлення (патент UA 56082 7A G06F17/60). Електронне повідомлення із запитом відправляють на певну адресу мережі Інтернет, на сервері спрацьовує програмний модуль, що здійснює пошук або перевірку інформації у базах даних. За результатами пошуку чи перевірки електронне поштове повідомлення відправляють через мережу Інтернет на електронну адресу номера мобільного телефону.

Така система дозволяє оперативно отримувати та перевіряти необхідну інформацію в комп'ютерній мережі, але цих дій недостатньо для здійснення всіх операцій при страхуванні.

Відома система здійснення обробки інформації при страхуванні (Говорушко Т.А. «Страхові послуги». Навчальний посібник. - Київ: Центр навчальної літератури, 2005. - 440с. С. С 26-61), що включає блок випуску в обіг юридичних документів у вигляді бланків договорів страхування на паперових носіях, блок здійснення продажу договору страхування страхувальнику, внесення коштів на користь підсистеми надання страхових послуг та надання відомостей про рух юридичних документів у вигляді договорів страхування на паперових носіях. Недоліком цієї системи є низька оперативність та надійність і, як наслідок, можливість зловживань страхувальників, уповноважених співробітників підсистем надання страхових послуг та агентів підсистем надання страхових послуг на кожному етапі страхування, що призводить до матеріальних збитків.

Своєчасні оперативні контрольні дії не можна виконати без сучасних засобів здійснення зв'язку та обробки даних комерційних та управлінських операцій.

Відома система надання страхових послуг (патент RU 2117327 G 06 F 17/60, G06 F 157:00), що включає сервер страхової компанії, станції системи надання страхових послуг, страхового менеджера, здійснення продажу з внесенням коштів на користь підсистеми надання страхових послуг та надання відомостей щодо укладених договорів страхування та отриманих платежів, з'єднаних двосторонніми каналами зв'язку.

Таким чином здійснюються операції страхування та інші фінансові операції у рамках однієї компанії надання страхових послуг.

Структура цієї системи-компанії не забезпечує багатостороннього зв'язку як всередині системи, так і з виходом за її межі, особливо з агентами системи та всіма сторонами, обумовленими договорами страхування та сторонами, з якими страхувальник вступає у цивільно - правові відносини, не дозволяє ефективно використовувати конфіденційні відомості, що доступні певним сторонам, не передбачає контролю на всіх етапах роботи системи, що позбавляє систему оперативності та знижує надійність її роботи.

В основу заявлених об'єктів винаходу поставлена задача підвищення завадостійкості та надійності при прийманні, обробці, передачі даних, удосконалення систем обробки інформації при здійсненні операцій страхування за рахунок підвищення мобільності (оперативності) роботи системи.

Поставлена задача вирішується таким чином, що принаймні одна система обробки інформації при здійсненні операцій страхування, яка відрізняється тим, що включає автоматизовані підсистеми надання страхових послуг, які з'єднано між собою каналом або каналами зв'язку для прийому і/або передачі кодованого сигналу і/або кодованих сигналів з інформаційним пакетом і/або інформаційними пакетами та пакетом і/або пакетами синхронізації даних, причому будь - яка автоматизована підсистема надання страхових послуг може бути в кількості не менше ніж одна, що містить не менше ніж один двосторонній або багатосторонній канал зв'язку для укладання та супроводу паперового і/або не паперового носія договору і/або договорів за умов, що паперовий і/або не паперовий носій або носії договору і/або договорів містять і/або містять ідентифікаційний носій для прийому і/або передачі кодованого сигналу і/або кодованих сигналів, не менше ніж один блок реєстрації транзакцій, виконаний з можливістю запуску блока або блоків активації ідентифікаційного носія, причому не менше ніж один ідентифікаційний

носій містить принаймні не менше ніж один чіп для машинного зчитування та запису пакету і/або пакетів даних та пакету і/або пакетів ідентифікації користувача, не менше ніж одну загальну базу даних, що містить блок і/або блоки визначення пакета і/або пакетів даних і/або бітів, і/або біту ідентифікації користувача, блок і/або блоки розподілу вхідного пакету і/або вхідних пакетів, що виконані з можливістю перетворення даних вхідного пакету і/або вхідних пакетів для їх запису до модуля і/або модулів конфіденційної інформації, та модуль або і/або модулі з конфіденційними відомостями, що містять не менше ніж одне поле ідентифікаційних бітів та не менше ніж одне поле інформаційних бітів.

База даних виконана з можливістю забезпечення візуалізації послідовності корекції і/або корекцій поля і/або полів та кількості інформаційних бітів.

Модулі з конфіденційними відомостями містять відомості щодо автоматизованих підсистем надання страхових послуг, продажу договорів страхування, страхувальника, залишку непроданих, зіпсованих та втрачених бланків договорів страхування, надходження коштів, відомості про реальне переміщення договорів страхування, відомості про сторони, яким надані електронні ключі, відомості про вступ страхувальника у цивільно - правові відносини зі сторонами за обставин, що визначені умовами договору страхування. Блок реєстрації транзакцій кожної автоматизованої підсистеми надання страхових послуг виконаний з можливістю укладання і/або супроводу договору страхування через забезпечених засобами зв'язку та периферійними комп'ютерними пристроями уповноважених співробітників або агентів, що безпосередньо продають договори страхування страхувальнику та вносять кошти на користь автоматизованої підсистеми надання страхових послуг. Модуль відомостей стосовно кожної автоматизованої підсистеми надання страхових послуг містить засоби для запису і зберігання таких даних, як ідентифікаційний код автоматизованої підсистеми надання страхових послуг, розмір статутного фонду та чистих активів автоматизованої підсистеми надання страхових послуг, рейтинг і/або ранкінг автоматизованої підсистеми надання страхових послуг, діючі ліцензії, страхові тарифи, ідентифікаційні дані про права інтелектуальної власності та додаткову інформацію.

Частина засобів зв'язку та периферійних комп'ютерних пристроїв виконана з можливістю забезпечення одночасного занесення відомостей щодо кожного договору страхування в загальну базу даних з подальшим випуском в обіг кожного бланка договору страхування на паперовому і/або не паперовому носії.

Додатково засоби зв'язку та периферійні комп'ютерні пристрої можуть бути виконані з можливістю сканування ідентифікаційних відомостей страхувальника, ідентифікації відомостей щодо об'єктів прав інтелектуальної власності у зв'язку зі вступом автоматизованої підсистеми надання страхових послуг і/або страхувальника в цивільно-правові відносини.

Сторони, які передбачені договорами страхування, та сторони, з якими страхувальник вступає в цивільно - правові відносини, мають відповідні електронні ключі, що забезпечує доступ до загальної бази даних.

Модуль відомостей про вступ страхувальника в цивільно-правові відносини загальної бази даних може містити відомості про дати та час перетину чи перетинів кордону страхувальником і/або застрахованим транспортним засобом, і/або застрахованим вантажем. У випадку відмов додатково до модуля відомостей про вступ страхувальника в цивільно - правові відносини бази даних можуть бути занесені відомості про дати та час відмови в перетині кордону страхувальнику і/або застрахованому транспортному засобу, і/або застрахованому вантажу.

Частина периферійних комп'ютерних пристроїв виконана з можливістю отримання через канали зв'язку звітів бази даних про недобросовісних автоматизованих підсистем надання страхових послуг, недобросовісних уповноважених співробітників автоматизованих підсистем надання страхових послуг або недобросовісних агентів автоматизованих підсистем надання страхових послуг, недобросовісних страхувальників, зіпсованих та втрачених бланків договорів страхування за певний період та в певний термін за запитами сторін, що передбачені договорами страхування, в тому числі автоматизованими підсистемами надання страхових послуг, та сторін, з якими страхувальник вступає в цивільно - правові відносини.

Модуль відомостей про вступ страхувальника в цивільно-правові відносини містить відомості про страхові випадки (події), які сталися під час дії договору страхування.

Блок активації ідентифікаційного носія містить чіп для машинного зчитування та запису пакетів та пакета ідентифікації користувача, що надає можливість оплати коштів на користь кожної автоматизованої підсистеми надання страхових послуг через платіжні периферійні комп'ютерні пристрої банків, перевізників, Інтернет-провайдерів, туроператорів, турагентів, операторів телекомунікаційного та мобільного зв'язку, агентів автоматизованої підсистеми надання страхових послуг.

Договір страхування на паперовому і/або не паперовому носії виконаний за формою, дійсною на території країни страхування.

Таким чином запропонована система обробки інформації при здійсненні операцій страхування підвищує оперативність та гарантує достовірність, повноту і надійність обробки інформації при здійсненні операцій страхування.

Спосіб обробки інформації при здійсненні операцій страхування за допомогою принаймні однієї системи обробки інформації, що включає автоматизовані підсистеми надання страхових послуг, які з'єднані між собою каналом або каналами зв'язку для прийому і/або передачі кодового сигналу і/або кодованих сигналів з інформаційним пакетом і/або інформаційними пакетами та пакетом і/або пакетами синхронізації даних, причому будь - яка автоматизована підсистема надання страхових послуг може бути в кількості не менше ніж одна, що містить не менше ніж один двосторонній або багатосторонній канал зв'язку для укладання та супроводу паперового і/або не паперового носія договору і/або договорів за умов, що паперовий і/або не паперовий носій або носії договору і/або договорів містить і/або містять ідентифікаційний носій для прийому і/або передачі кодового сигналу і/або кодованих сигналів, не менше ніж один блок реєстрації транзакцій, виконаний з можливістю запуску блока або блоків активації ідентифікаційного носія, причому не менше ніж один ідентифікаційний носій містить принаймні не менше ніж один чіп для машинного зчитування та запису пакету і/або пакетів даних та пакету і/або пакетів ідентифікації користувача, не менше ніж одну загальну базу даних, що містить блок і/або блоки визначення пакета і/або пакетів даних і/або бітів, і/або біту ідентифікації користувача, блок і/або блоки розподілу вхідного пакету і/або вхідних пакетів, що виконані з можливістю перетворення даних вхідного пакету і/або вхідних пакетів для їх запису до модуля і/або модулів конфіденційної інформації, та модуль або і/або модулі з конфіденційними відомостями, що містять не менше ніж одне поле ідентифікаційних бітів та не менше ніж одне поле інформаційних бітів, причому база даних виконана з можливістю забезпечення візуалізації послідовності корекції і/або корекцій поля і/або полів та кількості інформаційних бітів, який відрізняється тим, що спосіб включає наступні етапи:

- здійснення сеансу прийому - передачі кодового сигналу і/або кодованих сигналів інформації каналом або каналами зв'язку про укладання та супровід договорів і/або договорів на паперовому і/або не паперовому носії,
- створення модуля і/або модулів з конфіденційними відомостями у базі і/або базах даних,
- перетворення даних вхідного пакету і/або вхідних пакетів для їх запису до модуля і/або модулів конфіденційної інформації за допомогою блока і/або блоків реєстрації транзакції і/або транзакцій,
- активацію ідентифікаційного носія і/або ідентифікаційних носіїв, у тому числі й активацію чіпа і/або чіпів для машинного зчитування та запису пакету і/або пакетів даних та пакета і/або пакетів ідентифікації користувача, за допомогою блока і/або блоків активації ідентифікаційного носія і/або ідентифікаційних носіїв.

При створенні модуля з конфіденційними відомостями у базі даних проводиться виділення місця для подальшого проведення запису відомостей, отриманих під час проведення попереднього етапу способу.

На етапі перетворення даних вхідних пакетів для їх запису до модулів конфіденційної інформації за допомогою блока реєстрації транзакцій проводиться аналіз криптографічного алгоритму вхідних пакетів та присвоєння цим пакетам нового коду, який підтримується базою даних.

Проведення активації ідентифікаційного носія і/або ідентифікаційних носіїв, у тому числі й активації чіпа і/або чіпів для машинного зчитування та запису пакетів даних та пакета ідентифікації користувача, за допомогою блока активації ідентифікаційного носія може виконуватись при отриманні відповідного сигналу запуску від блоку реєстрації транзакцій. На цьому етапі до чіпу заносять інформацію, вживлюють чіп в ідентифікаційний носій. Якщо чіп вже був попередньо вживлений в ідентифікаційний носій - то на цьому етапі проводять тільки його активацію.

На Фігурі зображено блок - схему системи обробки інформації при здійсненні операцій страхування.

1 - автоматизована підсистема надання страхових послуг,

- 2 - блок активації ідентифікаційного носія,
- 3 - двосторонній або багатосторонній канал зв'язку,
- 4 - периферійні комп'ютерні пристрої,
- 5 - модулі з конфіденційними відомостями,
- 6 - блок реєстрації трансакцій,
- 7 - засоби зв'язку.

Автоматизовані підсистеми надання страхових послуг з'єднано між собою каналами зв'язку для передачі кодованого сигналу з інформаційним пакетом та пакетом синхронізації даних. При підготовці сигналу для передачі його попередньо кодують відповідно до умов передачі, що можуть визначатися характеристиками середовища, в якому буде здійснюватися передача. Ці умови визначають тип сигналу, що буде передаватися, швидкість передачі сигналу, потужність сигналу передачі. Сигнал містить пакет синхронізації, що може містити інформацію про час відправки сигналу, кодового індексу джерела передачі тощо. Також пакет синхронізації може містити нульовий біт. В такому випадку параметри синхронізації даних можуть визначатися стороною, що приймає сигнал. Інформаційний пакет містить біти, що можуть бути, зокрема, записаними до бази даних, тобто містити необхідну для занесення до бази даних інформацію. Також такими інформаційними пакетами можуть бути запити до бази даних.

Двосторонній або багатосторонній канал зв'язку для укладання та супроводу договорів виконує функцію середовища перенесення сигналу. Канал зв'язку виконано з можливістю здійснення взаємного обміну інформацією в реальному режимі часу. Це дозволяє проводити сеанси передачі сигналів з можливістю їх синхронізації.

Блок реєстрації трансакцій по суті є пристроєм з функцією очікування вхідного сигналу. Після надходження сигналу до цього блоку, проводиться його аналіз, тобто можливе виділення пакету синхронізації, запит до бази даних щодо подальшої дії при виконанні певних умов прийому і/або передачі кодованого сигналу і/або кодованих сигналів, на базі яких приймається рішення про можливість запуску блоку активації ідентифікаційного носія. Причому ідентифікаційний носій містить чіп для машинного зчитування та запису пакетів даних та пакету ідентифікації користувача. Такий чіп може бути ідентифікованим та активованим в структуру носія.

Загальна база даних може бути виконана на базі сервера. Причому зазначений сервер містить керуючі входи/виходи для одержання сигналів, блок розпізнавання ідентифікаційного пакету, генератор випадкового коду, який привласнюється ідентифікаційному пакету, якщо в базі відсутні дані про пакет, що надійшов, блок коригування даних, блок адміністрування даних та блок попередження втручання до бази даних.

Загальна база даних містить блок визначення пакету ідентифікації користувача, блок визначення пакету ідентифікації користувача, блок розподілу вхідних пакетів, виконаний з можливістю перетворення даних вхідних пакетів для їх запису до модулів конфіденційної інформації, та модулі з конфіденційними відомостями, що містять поле ідентифікаційних бітів та поле інформаційних бітів.

Чіп може бути виконаний у вигляді вживленої (вмонтованої) в структуру носія мікросхеми. Причому зазначена схема має властивості персонального комп'ютера, що може керувати усіма процесами взаємодії з пам'яттю і зовнішніми пристроями. Чіп також може бути виконаний з можливістю самопрограмування, причому ця програма здатна щонайменше: записувати та зчитувати інформацію, перевіряти коди, біти, пакети та їх криптографічний алгоритм. Важливим є те, що чіп є енергонезалежним, тобто має здатність зберігати записану інформацію.

Система обробки інформації при здійсненні операцій страхування працює наступним чином. Кожна автоматизована підсистема 1 надання страхових послуг, яка виконала умови, передбачені законодавством, блок активації ідентифікаційного носія 2 приступає до випуску бланків договорів страхування. Одночасно по двосторонніх або багатосторонніх каналах зв'язку 3 (можливо дротових або можливо бездротових) за допомогою периферійних комп'ютерних пристроїв 4 в модулі 5 з конфіденційними відомостями надходять відомості щодо автоматизованих підсистем надання страхових послуг, випущених бланків договорів страхування, уповноважених співробітників та агентів автоматизованих підсистем надання страхових послуг. Після цього приступає до роботи блок реєстрації трансакцій 6 щодо продажу договорів страхування через уповноважених співробітників автоматизовані підсистеми надання страхових послуг та агентів підсистеми надання страхових послуг, які безпосередньо продають договір страхування та вносять до модулів 5 з конфіденційними відомостями відомості щодо кожного проданого договору страхування.

Страхувальник перед оплатою договору страхування на паперовому і/або не паперовому носії по двостороннім або багатостороннім каналам зв'язку за допомогою засобів 7 зв'язку або периферійних комп'ютерних пристроїв 4, використавши відкритий електронний ключ, який містить в собі номер і/або серію запропонованого до продажу бланку договору страхування на паперовому і/або не паперовому носії, при бажанні отримує відомості з модуля 5 з конфіденційними відомостями про розмір статутного фонду і чистих активів, діючих ліцензій, ідентифікаційні дані про права інтелектуальної власності, страхові тарифи та рейтинг і/або рангінг автоматизованої підсистеми надання страхових послуг, про дійсність повноважень співробітника і/чи агента автоматизованої підсистеми надання страхових послуг та на підставі отриманих відомостей обирає автоматизовану підсистему 1 надання страхових послуг і договір страхування. Після оплати договору страхування страхувальник весь час дії договору страхування може перевіряти за допомогою засобів 7 зв'язку та периферійних комп'ютерних пристроїв відомості стосовно придбаного договору страхування.

За допомогою засобів 7 зв'язку та периферійних комп'ютерних пристроїв 4 до модулів 5 з конфіденційними відомостями вносять відомості про всі сторони, яким надано електронні ключі або електронний ключ.

Після продажу договору страхування блоки 6 здійснення продажу вносять кошти на користь автоматизованої підсистеми надання страхових послуг та надають відомості про укладені договори страхування та отримані платежі, застосовуючи засоби 7 зв'язку та периферійні комп'ютерні пристрої 4. Про залишок непроданих, зіпсованих та втрачених бланків договорів страхування до відповідного модуля 5 вносить відомості уповноважений співробітник або агент підсистеми. Страхувальник під час терміну дії договору страхування пред'являє його при настанні страхової події або при вступі страхувальника в цивільно - правові відносини, передбачені договором страхування. Відбувається оперативна перевірка договору страхування через засоби 7 зв'язку та периферійні комп'ютерні пристрої 4 у модулях 5 із конфіденційними відомостями. Одночасно до відповідного модуля 5 надходять відомості про реальне переміщення договорів страхування на паперових і/або

не паперових носіях. При цьому вказані відомості вносять із використанням електронних ключів або електронного ключа.

Порівнюють отримані відомості щодо продажу кожного договору страхування, внесеного до модуля, з відомостями, що є в модулі стосовно відповідного бланку договору страхування на паперовому і/або не паперовому носії, порівнюють відомості щодо продажу договору страхування та відомості щодо надходження коштів.

Частина периферійних комп'ютерних пристроїв виконана з можливістю отримання на запити по двосторонніх або багатосторонніх каналах зв'язку звітів бази даних стосовно недобросовісних страхувальників, уповноважених співробітників або агентів автоматизованої підсистеми надання страхових послуг чи автоматизованих підсистем надання - страхових послуг, стосовно продажу договорів страхування, залишку непроданих, зіпсованих та втрачених бланків договорів страхування та діючих договорів страхування, за результатами порівняння відомостей щодо продажу договору страхування і щодо надходження коштів, про реальне переміщення договорів страхування, про вступ страхувальника в цивільно - правові відносини зі сторонами за обставин, визначених умовами договору страхування.

Відомості про дати та час перетину чи перетинів кордону страхувальником і/або застрахованим транспортним засобом, і/або застрахованим вантажем оперативно надходять до модуля відомостей про вступ страхувальника в цивільно - правові відносини та можуть бути проконтрольовані, використовуючи цей модуль. Також оперативно надходять відомості про дати та час відмови в перетині кордону страхувальнику і/або застрахованому транспортному засобу, і/або застрахованому вантажу по каналах зв'язку до відповідного модуля.

Таким чином запропонована система та спосіб обробки інформації при здійсненні операцій страхування підвищують оперативність та надійність роботи на ринку страхових та фінансових послуг.

Приклад 1.

Автоматизована підсистема "С" надання страхових послуг - страхова компанія "С", яка є членом Моторно - транспортного бюро, виконала всі умови, зазначені законодавством та через багатосторонні канали зв'язку передала сигнал блоку активації ідентифікаційного носія, що містить чіп для машинного зчитування про випуск в обіг юридичних документів у вигляді бланку договору страхування на паперовому і не паперовому носіях; при цьому до відповідного модуля надійшли всі відомості про вищезгадані бланки договорів. Блок реєстрації трансакцій по каналам зв'язку засобами зв'язку та периферійними комп'ютерними пристроями в уповноважених співробітників або агентів автоматизованої підсистеми надання страхових послуг розпочав реалізацію договорів страхування. Автоматизована підсистема "С" надання страхових послуг через блок здійснення продажу реалізовувала страхувальникам договори страхування у вигляді страхових полісів "Зелена Карта" на паперових і не паперових носіях.

С часом Моторно - транспортне бюро прийняло рішення про виключення даної страхової компанії "С" із своїх членів, що призвело до відкликання ліцензії страхової компанії "С" та відкликання права продажу раніше випущених в обіг бланків полісів "Зелена Картка". Моторно - транспортне бюро дало розпорядження підсистемі про внесення до модуля з конфіденційними відомостями інформації про відкликання ліцензії та виключення автоматизованої підсистеми "С" надання страхових послуг із своїх членів.

Страхувальник Р. придбав за 20,00 дол. США картку Інтернет - провайдера "Р", номер якої був одночасно ключем до відомостей системи обробки інформації при здійсненні операцій страхування.

Страхувальник Р. вирішив звернутися до послуг страхового агента у зв'язку з поїздом на автомобілі до Чехії.

28.08.2004р. страхувальник Р., користуючись ключем (номер картки Інтернет - провайдера "Р") перевіряв відомості про автоматизовану підсистему "С" надання страхових послуг, про конкретно запропонований до продажу бланк полісу "Зелена Картка" встановив відсутність прав автоматизованої підсистеми "С" надання страхових послуг надавати послуги на ринку страхування в частині продажу своїх полісів "Зелена Картка". Страхувальник Р. вирішив купити поліс "Зелена Картка" автоматизованої підсистеми "В" надання страхових послуг, відомості про яку були занесені до модуля. При цьому страхувальник Р. 28.08.2004р. о 18 годині 30 хвилин використовуючи периферійні комп'ютерні пристрої, по каналах зв'язку через блок здійснення продажу з внесенням коштів на користь підсистеми „В" дав розпорядження із суми вартості картки Інтернет - провайдера "Р" (20,00 дол. США) згідно до умов картки Інтернет - провайдера "Р" сплатити "В" 6,00 дол. США, як передоплату за поліс "Зелена Картка" (серія ВВА №667711). Зазначені 6,00 дол. США було попередньо добровільно зарезервовано страхувальником Р., за умов Інтернет - провайдера "Р". Страхувальник Р., використовуючи периферійні комп'ютерні пристрої, по каналах зв'язку через блок здійснення продажу дав розпорядження на доставку поліса "Зелена Картка" (серія ВВА №667711) 29.08.2004р. на 18 годину 20 хвилин за його домашньою адресою. Загальна сума страхового тарифу поліса "Зелена Картка" (серія ВВА №667711) складала 45 дол. США, тому страхувальник Р. передав, підтвердивши електронним ключем, розпорядження до автоматизованої підсистеми "В" надання страхових послуг, що різницю між сумою страхового тарифу, яка дорівнює 39 дол. США, він сплатить готівкою агенту автоматизованої підсистеми "В" надання страхових послуг при доставці поліса.

Агент автоматизованої підсистеми надання страхових послуг "В" о 18 годині 20 хвилин передав йому поліс "Зелена Картка" (серія ВВА №667711) та отримав 39 дол. США., які о 19 годині 20 хвилин були зараховані на банківський рахунок автоматизованої підсистеми "В" надання страхових послуг.

29.08.2004р. о 18 годині 50 хвилин страхувальник Р., користуючись ключем, перевіряв відомості про дійсність поліса "Зелена Картка" (серія ВВА №667711) та не виявив розбіжностей відомостей бази даних та отриманих паперового і не паперованого носіїв даного поліса.

Таким чином система обробки інформації для здійснення операцій при страхуванні дозволила страхувальнику оперативно здійснити операції обробки інформації при страхуванні. Отримані відомості системи запобігли купівлі недійсного договору страхування, дали можливість використання нових послуг Інтернет - провайдера, можливість оперативно здійснити контроль дійсності придбаного поліса страхування.

Приклад 2.

При оформленні документів для від'їзду на відпочинок родини страхувальника Р. до Чехії туроператор "Т" (агент одночасно підсистеми "М" надання страхових послуг та автоматизованої підсистеми "С" надання страхових послуг) запропонував купити три поліси медичного страхування для від'їжджаючих за кордон підсистеми "М" надання страхових послуг, відомості про яку були відсутні у модулі з конфіденційними відомостями. Вартість

кожного полісу була значно меншою реальних тарифів страхових компаній, відомості про наявність бланків цих полісів були відсутні у модулі.

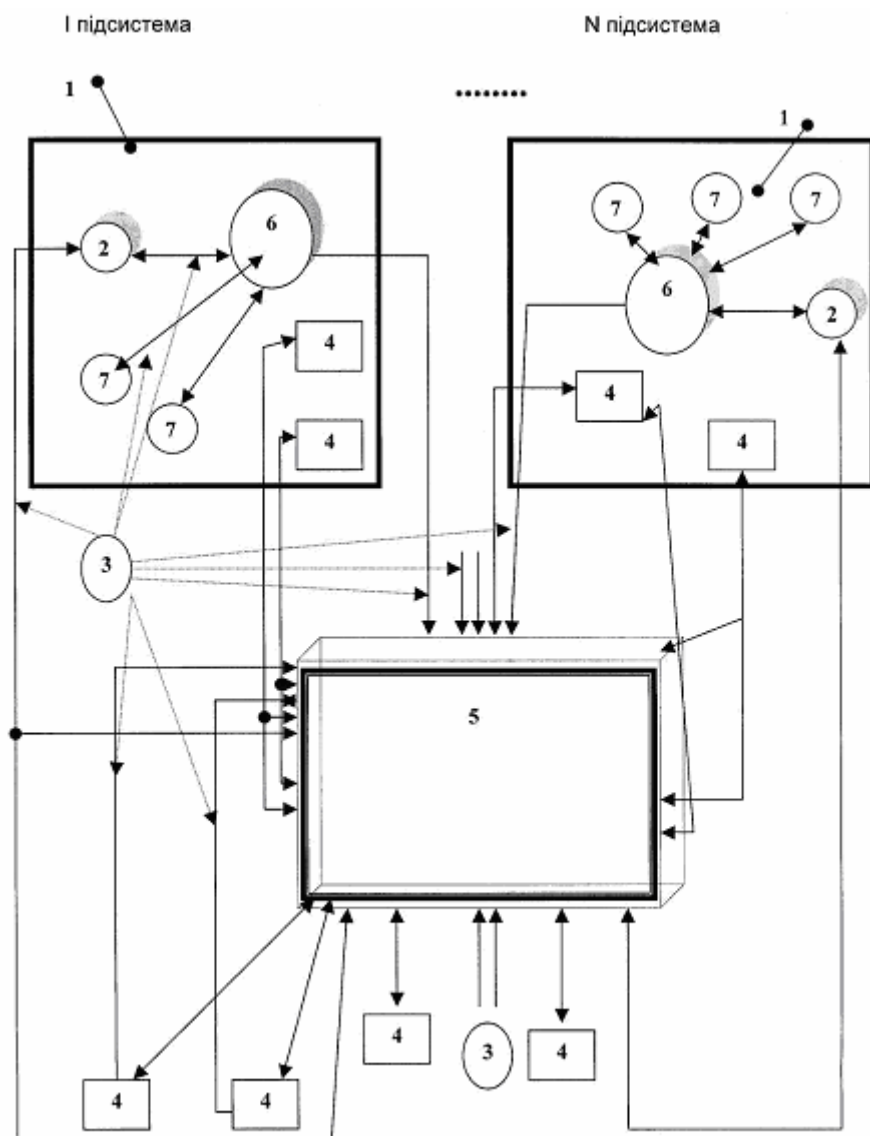
Страховальник Р. окрім трьох полісів підсистеми "М" надання страхових послуг 29.08.2004р. "отримав" у туроператора "Т" незаповнений бланк страхового поліса №122089 автоматизованої підсистеми "С" надання страхових послуг, франшиза в якому взагалі не була передбачена, сума страхової відповідальності складала 50000,00 Євро.

Недобросовісний співробітник туроператора "Т" автоматизованої підсистеми "С" надання страхових послуг повідомив про те, що бланк поліса №122089 залишився невикористаним. Відомості про цей бланк поліса №122089 підсистеми "С" надійшли до відповідного модуля.

10.08.2004 року об 11 годині 35 хвилин із страховальником Р. в Чехії стався нещасний випадок. Недобросовісний страховальник Р. самостійно заповнив бланк полісу №122089 та об 11 годині 45 хвилин за номером телефону асистанської мережі "К" автоматизованої підсистеми "С" надання страхових послуг на території Чехії, використовуючи засоби зв'язку, передав розпорядження про термінову медичну допомогу. Співробітники асистанської мережі "К" з'єдналися по каналах зв'язку з відповідним модулем відомостей системи обробки інформації при здійсненні операцій страхування та встановили відсутність відомостей про поліси підсистеми "М" надання страхових послуг та встановили відсутність факту продажу поліса №122089 автоматизованої підсистеми "С" надання страхових послуг Страховальнику Р. співробітники асистанської мережі "К" аргументовано відмовили в наданні безкоштовної медичної допомоги по полісу №122089 та полісах підсистеми "М" надання страхових послуг у зв'язку з відсутністю договірних зобов'язань.

На туроператора "Т" автоматизована підсистема "С" надання страхових послуг подала позов до суду про порушення майнових прав об'єкта права інтелектуальної власності, яким є назва автоматизованої підсистеми "С" надання страхових послуг. Відомості про порушення майнових прав об'єкта права інтелектуальної власності було передано до загальної бази даних, що містить блок визначення пакета ідентифікації користувача автоматизованої підсистеми "С" надання страхових послуг.

Так за допомогою контролю було виявлено шахрайство. В автоматизовану підсистему надання страхових послуг, що містить блок реєстрації транзакцій та блок визначення пакета ідентифікації користувача були занесені відомості про недобросовісну підсистему "М" надання страхових послуг, недобросовісного страхового агента "Т" та про недобросовісного страховальника Р.



Фіг.