



УКРАЇНА

(19) **UA** (11) **91077** (13) **C2**
(51) **МПК (2009)**
G07F 11/70
G06Q 40/00

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ
І НАУКИ УКРАЇНИ

ДЕРЖАВНИЙ ДЕПАРТАМЕНТ
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ
ВЛАСНОСТІ

ОПИС ДО ПАТЕНТУ НА ВИНАХІД

(54) АВТОМАТ ДЛЯ ПРОДАЖУ СТРАХОВИХ ПРОДУКТІВ І АВТОМАТИЗОВАНА СИСТЕМА НАДАННЯ СТРАХОВИХ ПОСЛУГ

1

(21) a200804889
(22) 15.04.2008
(24) 25.06.2010
(46) 25.06.2010, Бюл.№ 12, 2010 р.
(72) АНДРУСЯК МИРОСЛАВ ВАСИЛЬОВИЧ
(73) АНДРУСЯК МИРОСЛАВ ВАСИЛЬОВИЧ
(56) RU 2161328 C1; 27.12.2000
RU 2297668 C2; 20.01.2006
RU 2258256 C2; 10.04.2005
RU 2128856 C1; 10.04.1999
RU 2167065 C2; 20.05.2001
(57) 1. Автомат для продажу страхових продуктів, який **відрізняється** тим, що містить засіб візуалізації інформації страховика, засіб для зчитування інформації з документа клієнта, засіб введення інформації користувача, сховище для грошей, зв'язане з блоком для здійснення розрахунків, сховище для бланків, зв'язане з пристроєм для друкування, який зв'язаний з блоком видачі страхового документа, та блок автоматичної обробки даних, функціонально зв'язаний з кожним із зазначених елементів і виконаний з можливістю зв'язування з центральним сервером через мережу Інтернет чи власну мережу, причому засіб для зчитування інформації з документа клієнта містить віконце для розміщення документа, блок видачі

2

страхового документа містить віконце для підпису страхового документа та лоток для видачі готового документа, а блок для здійснення розрахунків включає банківський термінал, приймач готівки та пристрій для надання здачі чи повернення готівки.
2. Автомат за п. 1, який **відрізняється** тим, що додатково містить відео та аудіопристрої, виконані з можливістю відео та/або голосового зв'язку з оператором.
3. Автомат за п. 1, який **відрізняється** тим, що засіб візуалізації інформації страховика містить екран.
4. Автомат за п. 1, який **відрізняється** тим, що засіб введення інформації користувача включає алфавітно-цифрову клавіатуру.
5. Автоматизована система надання страхових послуг, яка **відрізняється** тим, що містить автомати для продажу страхових продуктів, кожний з яких зв'язаний через мережу Інтернет чи власну мережу з центральним сервером, при цьому кожний автомат для продажу страхових продуктів виконаний за одним з пунктів 1-4, а центральний сервер додатково зв'язаний через мережу Інтернет чи власну мережу з сервером чи з серверами страхових і/або банківських, і/або інвестиційних компаній.

Винахід відноситься до систем з надання страхових послуг, а конкретно - до автоматизованих систем з автоматами для продажу страхових продуктів, і може бути використана для автоматизованого цілодобового обслуговування клієнтів в сфері надання страхових послуг.

З рівня техніки не відомі автомати для продажу страхових продуктів, що пов'язано з специфічністю страхової діяльності. Проте значний об'єм оформлюваних документів при укладанні, супроводженні чи розірванні договорів, необхідність оперативного прийняття рішень, конфіденційність інформації, необхідність єдності в управлінні договірної бази свідчать про актуальність створення автоматів для продажу страхових продуктів.

З рівня техніки відома автоматизована система надання страхових послуг, що включає центральний сервер, який є сервером страхової компанії, сполучений з станцією страховика двостороннім каналом укладання і супроводження договорів, і станцію страхового менеджера, зв'язану з центральним сервером двостороннім каналом супроводження договорів страхування (RU, патент № 2117327, C1, кл. G06F 17/60, G06F 157:00, опубл. 10.08.1998).

Відома автоматизована система надання страхових послуг забезпечує дистанційне надання страхових послуг, автоматизовану підготовку необхідного комплексу документів та скорочення часу між моментом уплати страхового внеску і

(19) **UA** (11) **91077** (13) **C2**

його розміщенням як страхового резерву в цінних паперах. Проте, система не є цілком автоматизованою, вимагає наявності великої кількості штату, забезпечує зв'язок тільки з однією страховою компанією, обмежена видом страхових послуг, розкладом та місцем обслуговування.

Задачею винаходу є створення автомату для продажу страхових продуктів, який завдяки конструкції та зв'язку з центральним сервером, з'єднаним в свою чергу з базами даних учасників процесу страхування, забезпечує широкий вибір страхових продуктів при одночасному швидкісному обслуговуванні клієнтів, розміщенні в затребуваних місцях і зручності оплати (як готівкою, так і розрахунковими картками).

Задачею винаходу є також удосконалення автоматизованої системи надання страхових послуг, в якій завдяки використанню запропонованих автоматів забезпечується зручне цілодобове швидкісне обслуговування клієнтів при можливості надання широкого вибору страхових продуктів і забезпечення єдності в управлінні договірної бази.

Поставлена задача вирішується запропонованим автоматом для продажу страхових продуктів, який містить засіб візуалізації інформації страховика, засіб для зчитування інформації з документа клієнта, засіб введення інформації користувача, сховище для грошей, зв'язаний з блоком для здійснення розрахунків, сховище для бланків, зв'язаний з пристроєм для друкування, який зв'язаний також з блоком видачі страхового документа, та блок автоматичної обробки даних, функціонально зв'язаний з кожним із зазначених елементів і виконаний з можливістю зв'язування з центральним сервером. Краще, автомат для продажу страхових продуктів додатково обладнаний відео та аудіо пристроями, виконаними з можливістю відео та/або голосового зв'язку з оператором. В конкретному варіанті виконання засіб візуалізації інформації страховика може бути виконаний у вигляді монітора, засіб для зчитування інформації з документа клієнта виконаний у вигляді фотосканера і містить віконце для розміщення документа, а засіб введення інформації користувача включає алфавітно-цифрову клавіатуру. Крім того, блок для здійснення розрахунків включає банківський термінал, приймач готівки та пристрій для надання здачі чи повернення готівки, а блок видачі страхового документа містить віконце для підпису страхового документа та лоток для видачі готового страхового документа. При цьому, блок автоматичної обробки даних виконаний з можливістю зв'язування з центральним сервером через мережу Інтернет чи власну мережу.

Поставлена задача вирішується також запропонованою автоматизованою системою надання страхових послуг, що включає центральний сервер, яка містить зазначені вище автомати для продажу страхових продуктів, кожний з яких зв'язаний через мережу Інтернет чи власну мережу з центральним сервером. Крім того, центральний сервер може бути зв'язаним через мережу Інтернет чи власну мережу з серверами страхових банківських, інвестиційних та інших компаній.

Забезпечувані технічні результати автомату і системи: можливість широкого вибору страхових продуктів при одночасному швидкісному обслуговуванні клієнтів, розташування автоматів у необхідних місцях, зручність оплати, а також забезпечення єдності в управлінні договірної бази - обумовлені комплектацією системи автоматами для продажу страхових продуктів, в кожному з яких встановлені засоби і блоки, що забезпечують опрацювання потреб клієнта, ознайомлення його з можливостями та умовами страхових, банківських та інших установ.

Винахід ілюструється рисунками, які наведені для пояснення і не обмежують можливість їх реалізації:

Фіг. 1 - структурна схема автомата для продажу страхових продуктів «Автоброкерсистем»;

Фіг. 2 - схема автоматизованої системи надання страхових послуг.

Автомат для продажу страхових продуктів 1 містить засіб візуалізації інформації страховика 2, виконаний з екраном 3, засіб для зчитування інформації 4, що містить віконце для розміщення документа 5, засіб введення інформації користувача 6, сховище для грошей 7, блок для здійснення розрахунків 8, сховище для бланків 9, пристрій для друкування 10, блок видачі страхового документа 11, та блок автоматичної обробки даних 12. Блок автоматичної обробки даних 12 функціонально зв'язаний з кожним із зазначених елементів і виконаний з можливістю зв'язування через мережу Інтернет або власну мережу з центральним сервером 13. Центральний сервер 13 містить базу даних запрограмованих продуктів страхових компаній або через мережу Інтернет чи власну мережу зв'язаний з страховими, банківськими та іншими установами і/або компаніями 14. Автомат для продажу страхових продуктів 1 може містити аудіо 15, 16 та відео пристрої 17, 18 виконані з можливістю відео та/або голосового зв'язку з оператором 19. Засіб візуалізації інформації страховика 2 може бути виконаний у вигляді монітора чи дисплею. Як засіб для зчитування інформації 4, що містить віконце для розміщення документа 5, може використовуватися фотосканер. Засіб введення інформації користувача 6 може бути виконаний у вигляді алфавітно-цифрової клавіатури. Блок для здійснення розрахунків 8 включає банківський термінал 20, приймач готівки 21 та пристрій для надання здачі чи повернення готівки 22. Блок видачі страхового документа 11 містить віконце для підпису страхового документа 23 та лоток 24 для видачі готового документа.

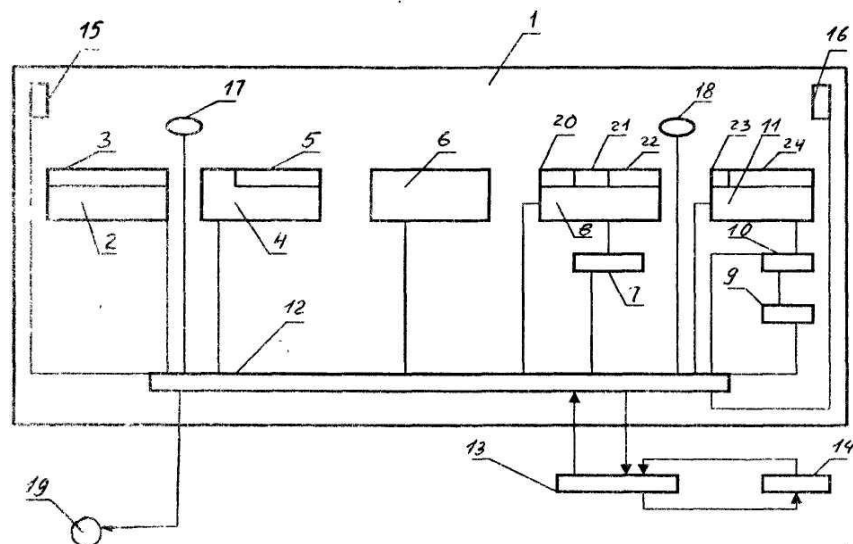
Автоматизована система надання страхових послуг (Фіг. 2) містить необхідну кількість автоматів 1, 1', 1'', 1''', 1'''' , кожний з яких зв'язаний через мережу Інтернет чи власну мережу з центральним сервером 13.

Автомат для продажу страхових продуктів 1 працює таким чином. До віконця для розміщення документа 5 засобу для зчитування інформації 4 підноситься документ клієнта, наприклад, технічний паспорт автомобіля. Документ зчитується у засобі для зчитування інформації 4 і через блок автоматичної обробки даних 12 відображається на

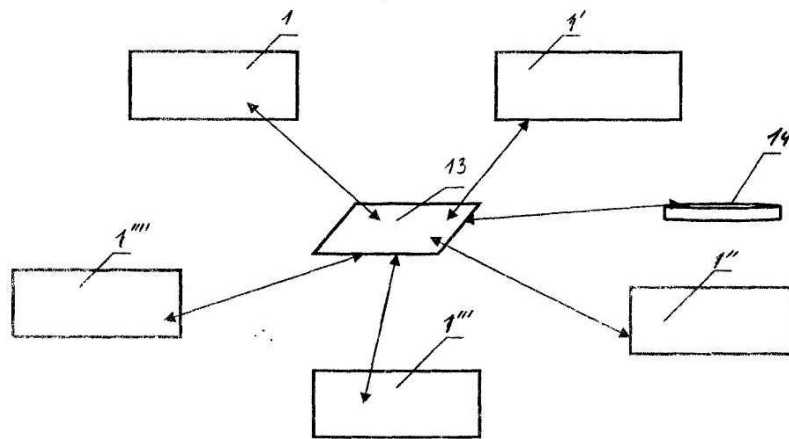
екрані 3 засобу візуалізації інформації страховика 2. Крім того, на екрані 3 з'являється також інформація страховика. Після ознайомлення з представленою інформацією, клієнт за допомогою алфавітно-цифрової клавіатури засобу введення інформації користувача 6 вибирає термін і вид страхування, що миттєво обробляється в блоці автоматичної обробки даних 12, а на екрані 3 з'являються умови і вартість на відповідний страховий продукт різних страхових компаній. Далі, за допомогою алфавітно-цифрової клавіатури засобу введення інформації користувача 6 клієнт обирає страхову компанію і зручні для себе умови. Отримана від клієнта інформація передається до центрального серверу 13, де обробляється, аналізується і вибирається страховий продукт з бази даних запрограмованих продуктів страхових компаній, що знаходиться на центральному сервері 13 чи переданих з бази даних страхових компаній 14. В результаті на екрані 3 з'являється готовий страховий документ (наприклад, поліс). Клієнт читає текст страхового документу і, у випадку згоди, за допомогою алфавітно-цифрової клавіатури засобу введення інформації користувача 6 надсилає його до друку. При цьому бланк для страхового документу подається зі сховища для бланків 9 на пристрій для друкування 10. Клієнт здійснює

розрахунок через блок для здійснення розрахунків 8, використовуючи банківський термінал 20 або приймач готівки 21. Після оплати надрукований страховий документ поступає до блока видачі страхового документа 11, де клієнт може побачити документ, поставити підпис через віконце для підпису страхового документа 23 та отримати готовий документ у лотку 24 для видачі готового документа. При необхідності, за допомогою аудіо пристроїв 15, 16 клієнт може скористатися допомогою оператора 19. Для безпеки і можливості контролю проведеного продажу страхового документу автомат для продажу страхових продуктів 1 обладнаний відео пристроями 17, 18.

Запропонований автомат для продажу страхових продуктів «Автоброкерсистем» і автоматизована система надання страхових послуг забезпечують швидкісне обслуговування клієнтів. Обслуговування клієнта від моменту прийняття ним рішення до моменту отримання готового документа займає 3...5 хвилин. Автоматизована система надання страхових послуг забезпечує широкий вибір страхових продуктів при одночасному швидкісному обслуговуванні клієнтів, можливість встановлення автоматів у необхідних місцях, зручність оплати, а також забезпечення єдності в управлінні договірної бази.



ФІГ. 1



ФІГ. 2