



УКРАЇНА

(19) **UA** (11) **147359** (13) **U**
(51) МПК (2021.01)
G06Q 90/00

НАЦІОНАЛЬНИЙ ОРГАН
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ
ВЛАСНОСТІ
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО
"УКРАЇНСЬКИЙ ІНСТИТУТ
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ
ВЛАСНОСТІ"

(12) ОПИС ДО ПАТЕНТУ НА КОРИСНУ МОДЕЛЬ

(21) Номер заявки: u 2019 09602	(72) Винахідник(и): Близнюк Євгенія Олександрівна (UA)
(22) Дата подання заявки: 03.09.2019	(73) Володілець (володільці): Близнюк Євгенія Олександрівна, вул. Раїси Окіпної, 10-а, кв. 65, м. Київ, 02192 (UA)
(24) Дата, з якої є чинними права інтелектуальної власності: 06.05.2021	
(46) Публікація відомостей про державну реєстрацію: 05.05.2021, Бюл.№ 18	

(54) СИСТЕМА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ ГРОМАДСЬКОЇ ДУМКИ НАСЕЛЕННЯ ТА АНАЛІЗУ ОТРИМАНИХ ДАНИХ

(57) Реферат:

Система проведення опитування громадської думки населення та аналізу отриманих даних включає в себе засіб для передачі команди через інтернет на дистанційний приймальний пристрій. Містить систему ідентифікації респондента, ідентифікатор з розширенням - плагіном, з'єднані через систему інтернет з блоком обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних в базі back-end-сервера і з блоком виведення на друк, індивідуальний модуль зчитування даних респондента зі встановленим в ньому мобільним модулем програм прив'язки респондента до його профілю, виконаним з можливістю підключення через мережу Інтернет до блока обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних. В систему введено блок локальної ідентифікації місця розташування респондента, виконаний у вигляді приймачів-передавачів. При цьому мобільний модуль програм прив'язки респондента до його профілю виконаний з можливістю автоматичної передачі інформаційного пакета координат точки обслуговування респондента через індивідуальний модуль зчитування даних респондента і мережу Інтернет на блок обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних, а також передачі інформаційного пакета профілю респондента на блок адміністрування веб-інтерфейсу і/або мобільний програмний модуль замовника.

UA 147359 U

UA 147359 U

Корисна модель належить до систем мереж для проведення опитування віддалених користувачів, зокрема до систем для прогностичних цілей, і може бути використана для проведення опитування громадської думки населення та аналізу отриманих даних.

Відомо систему обробки інформації при наданні послуг системою Call-center, що включає дзвінковий центр, з яким зв'язано стаціонарний або мобільний апарат даних від абонента, сполучений з комп'ютерною базою даних, зв'язану з інформаційно-аналітичною системою [заявка WO 0215545, МПК7 H04M 3/493, пуб. 21.02.2002]. Дзвінковий центр може обслуговувати тільки ті виклики, які потребують відповіді на свої запитання, і не дозволяє здійснити зв'язок з респондентами для того, щоб провести опитування респондентів.

Недоліком цієї системи є обмеженість її застосування, обумовлена тим, що вона не забезпечує можливості інформаційного зв'язку абонента з респондентом для забезпечення його інформацією та/або проведення опитувань.

Найближчим аналогом є пристрій для впорядкованого опитування в системі бездротового зв'язку, що містить засіб для передачі команди лінії радіозв'язку від локального передавача на дистанційний приймальний пристрій; засіб для передачі команди впорядкованого опитування без вимоги передачі даних користувацької площини у відповідь на виявлення події впорядкованого опитування за допомогою включення команди впорядкованого опитування у виділене суперполе впорядкованого опитування гнучкого першого протокольного блока даних (PDU) статусу і передачі гнучкого першого PDU статусу; засіб для прийому другого PDU статусу [UA № 96020 C2, H04L 1/16, H04L 1/18, 2011].

Зазначений пристрій, як і попередня система, не дозволяє отримати достатньо достовірні результати опитування громадської думки населення.

В основу корисної моделі поставлено задачу створити систему проведення опитування громадської думки населення та аналізу отриманих даних, яка би підвищила достовірність результатів опитування.

Поставлена задача вирішується тим, що система проведення опитування громадської думки населення та аналізу отриманих даних, що включає в себе засіб для передачі команди через інтернет на дистанційний приймальний пристрій, згідно з корисною моделлю, містить систему ідентифікації респондента, ідентифікатор з розширенням - плагіном, з'єднані через систему інтернет з блоком обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних в базі back-end сервера і з блоком виведення на друк, індивідуальний модуль зчитування даних респондента зі встановленим в ньому мобільним модулем програм прив'язки респондента до його профілю, виконаним з можливістю підключення через мережу Інтернет до блока обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних, в систему введено блок локальної ідентифікації місця розташування респондента, виконаний у вигляді приймачів-передавачів, при цьому мобільний модуль програм прив'язки респондента до його профілю виконаний з можливістю автоматичної передачі інформаційного пакета координат точки обслуговування респондента через індивідуальний модуль зчитування даних респондента і мережу Інтернет на блок обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних, а також передачі інформаційного пакета профілю респондента на блок адміністрування веб-інтерфейсу і/або мобільний програмний модуль замовника.

Крім того, блок обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних виконаний у вигляді back-end-сервера,

Крім того, блок виведення на друк виконано у вигляді принтера або модуля друку.

Крім того, індивідуальний модуль зчитування даних респондента виконано у вигляді смартфона або планшета, або ноутбука.

Крім того, приймач виконано у вигляді наборів NFC-міток, електронних маячків-IBeacon/Eddystone, встановлених на точках обслуговування респондентів.

Крім того, адміністрування веб-інтерфейсу виконано у вигляді адміністративної веб-панелі.

Система проведення опитування громадської думки населення та аналізу отриманих даних, що заявляється, дозволяє підвищити достовірність результатів опитування.

Спосіб за системою проведення опитування громадської думки населення та аналізу отриманих даних здійснюють наступним чином.

Респондент встановлює додаток на індивідуальний модуль зчитування даних респондента (смартфон або планшет, або ноутбук) та реєструється у додатку за допомогою електронної пошти, або профілю у соціальних мережах, одержуючи індивідуальний ідентифікатор з розширенням, який за допомогою мережі Інтернет передається на обробку у мобільний модуль програм прив'язки респондента до його профілю та зберігання у блоку обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних в базі back-end сервера. Якщо респондент дає згоду на обробку свого місця знаходження, то за допомогою блока локальної ідентифікації місця

розташування респондента (приймачі-передавачі), дані про місце знаходження респондента зчитуються індивідуальним модулем зчитування даних респондента та передаються через мережу Інтернет у блок обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних в базі back-end сервера для подальшого аналізу.

5 Персонал дослідницької компанії редагує опитування за допомогою блока адміністрування веб-інтерфейсу, звідки через мережу Інтернет дані опитувань передаються у блок обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних в базі back-end сервера. Для готових опитувань персонал обирає вибірку респондентів, які одержують запрошення пройти опитування: дані про зв'язок між ідентифікатором з розширенням респонденту та опитуванням через мережу
10 Інтернет передаються у блок обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних в базі back-end сервера, звідки за допомогою мережі Інтернет питання опитування передаються на індивідуальний модуль зчитування даних респондента. Респондент відмічає обрані відповіді та передає їх через мережу Інтернет у блок обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних в базі back-end сервера. Акумуляовані таким чином дані можуть бути виведені на друк за
15 допомогою блока виведення на друк (принтеру або модулю друку).

Замовники дослідницької компанії можуть створювати, редагувати опитування за допомогою мобільного програмного модуля замовника. Дані про такі опитування через мережу Інтернет та блок обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних в базі back-end сервера потрапляють у блок адміністрування веб-інтерфейсу для подальшої їх обробки персоналом дослідницької
20 компанії. Результати своїх завершених опитувань замовник може переглядати у мобільному програмному модулю замовника та виводити їх на друк за допомогою блока виведення на друк (принтеру або модулю друку).

ФОРМУЛА КОРИСНОЇ МОДЕЛІ

25

1. Система проведення опитування громадської думки населення та аналізу отриманих даних, що включає в себе засіб для передачі команди через інтернет на дистанційний приймальний пристрій, яка **відрізняється** тим, що містить систему ідентифікації респондента, ідентифікатор з розширенням - плагіном, з'єднані через систему інтернет з блоком обробки, аналізу та
30 зберігання інформаційних даних в базі back-end-сервера і з блоком виведення на друк, індивідуальний модуль зчитування даних респондента зі встановленим в ньому мобільним модулем програм прив'язки респондента до його профілю, виконаним з можливістю підключення через мережу Інтернет до блока обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних, в систему введено блок локальної ідентифікації місця розташування респондента, виконаний у вигляді приймачів-передавачів, при цьому мобільний модуль програм прив'язки
35 респондента до його профілю виконаний з можливістю автоматичної передачі інформаційного пакета координат точки обслуговування респондента через індивідуальний модуль зчитування даних респондента і мережу Інтернет на блок обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних, а також передачі інформаційного пакета профілю респондента на блок адміністрування веб-інтерфейсу і/або мобільний програмний модуль замовника.

40

2. Система за п. 1, яка **відрізняється** тим, що блок обробки, аналізу та зберігання інформаційних даних виконаний у вигляді back-end-сервера.

3. Система за п. 1, яка **відрізняється** тим, що блок виведення на друк виконано у вигляді принтера або модуля друку.

45

4. Система за п. 1, яка **відрізняється** тим, що індивідуальний модуль зчитування даних респондента виконано у вигляді смартфона або планшета, або ноутбука.

5. Система за п. 1, яка **відрізняється** тим, що приймач виконано у вигляді наборів NFC-міток, електронних маячків-IBeacon/Eddystone, встановлених на точках обслуговування респондентів.

6. Система за п. 1, яка **відрізняється** тим, що адміністрування веб-інтерфейсу виконано у
50 вигляді адміністративної веб-панелі.