



УКРАЇНА

(19) **UA** (11) **146561** (13) **U**  
(51) МПК (2021.01)  
**G08B 5/00**  
**G08B 5/22** (2006.01)

НАЦІОНАЛЬНИЙ ОРГАН  
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ  
ВЛАСНОСТІ  
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
"УКРАЇНСЬКИЙ ІНСТИТУТ  
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ  
ВЛАСНОСТІ"

**(12) ОПИС ДО ПАТЕНТУ НА КОРИСНУ МОДЕЛЬ**

<b>(21)</b> Номер заявки: <b>u 2020 03743</b>	<b>(72)</b> Винахідник(и): <b>Конотоп Неллі Володимирівна (UA)</b>
<b>(22)</b> Дата подання заявки: <b>22.06.2020</b>	
<b>(24)</b> Дата, з якої є чинними права інтелектуальної власності: <b>04.03.2021</b>	<b>(73)</b> Володілець (володільці): <b>Конотоп Неллі Володимирівна,</b> вул. Олекси Тихого, 49, кв. 48, м. Київ, 03067 (UA)
<b>(46)</b> Публікація відомостей про державну реєстрацію: <b>03.03.2021, Бюл.№ 9</b>	

**(54) СПОСІБ ВИКЛИКУ ФАХІВЦЯ**

**(57) Реферат:**

Спосіб виклику фахівця, при якому виконують інсталяцію мобільного додатка, за допомогою якого виклик здійснюється за допомогою комп'ютерної програми безпосередньо через мобільний телефон, смартфон, комунікатор, комп'ютер або будь-який інший електронний пристрій - від зареєстрованої в системі особи до зареєстрованої в системі особи, причому як оплатний, так і безкоштовний виклик для отримання різних послуг може здійснюватися особами різних спеціалізацій та професій. Виконують пошук комп'ютерною програмою в автоматичному режимі, використовують геолокацію, направляють сигнал від мобільного телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або будь-якого іншого електронного пристрою до центральної обчислювальної системи (ЦОС), яка обробляє сигнал про виклик, виділяють групу об'єктів, до яких адресований запит, за відповідно заданими технічними характеристиками копіюють їх в пошуковий механізм, після чого координати порівнюють з інформацією, яку отримують за допомогою GPS-приймачів або засобами мобільного зв'язку про місцезнаходження, виявляють найближчі джерела сигналу від мобільного телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або будь-якого іншого електронного пристрою, який направив сигнал до центральної обчислювальної системи.

UA 146561 U

UA 146561 U

Корисна модель належить до надання послуг населенню, а саме способу виклику фахівця за допомогою комп'ютерної програми, інтернету та працюючих з ним електронних пристроїв, таких як мобільні телефони, смартфони, комунікатори, комп'ютери, спеціальні електронні пристрої тощо.

5 Широке застосування мають способи виклику фахівців (лікарів, таксі, інших спеціалістів), при яких дані про замовлення надходять в центральну обчислювальну систему (ЦОС), яка їх обробляє та скеровує безпосередньо фахівцю вибраної спеціалізації. Замовлення отримує той фахівець, який перший відгукнувся на повідомлення ЦОС і повідомив, що приймає замовлення.

10 Недоліком поширених способів виклику фахівців є обмеженість кількості повідомлень, які можуть бути передані каналом радіозв'язку. Крім того замовник не знає рівень фахівця, його особистих даних, а фахівець не завжди має координати, найближчі до замовника, що призводить до втрати часу на виклик і виконання замовлення.

Найбільш близьким аналогом способу виклику фахівця, що замовляється, є спосіб виклику таксі UA98129U оп. 27.04.2015 р., бюл. № 8, який включає інсталяцію у мобільному телефоні або іншому електронному пристрої додаток виклику таксі, та розміщення кнопки виклику таксі, яку виконують із можливістю відображення на екрані телефона чи іншому електронному пристрої, та розміщують її на панелі телефона чи електронного пристрою. Для здійснення виклику таксі запускають чи активують попередньо інстальований додаток виклику таксі натисканням кнопки виклику таксі, одночасно відправляють сигнал від замовника про замовлення таксі і передають координати місцезнаходження замовника, визначені приймачем GPS замовника, які потрапляють у ЦОС, обробляють сигнал від замовника про замовлення таксі, координати замовника порівнюють з інформацією про місцезнаходження таксі, після цього вибирають найближче до замовника таксі і передають через навігатор, яким оснащено таксі, координати замовника.

25 Недоліком відомого способу є те, що:  
виклик здійснюється через певну службу;  
кнопкою виклику таксі можливо викликати тільки службу таксі;  
послуга може надаватись не професіоналом;  
в інстальованому додатку не передбачено виклик фахівців інших професій; - в  
30 інстальованому додатку не передбачена кнопка "екстрений виклик".

В основу корисної моделі поставлена задача вдосконалення способу виклику фахівця, шляхом розробки додатку для виклику фахівця та розробки додатку для замовника, який включає Android та iOS додаток, які забезпечують можливість здійснювати виклик фахівця безпосередньо від зареєстрованого в комп'ютерній системі замовника до зареєстрованого  
35 фахівця. Послуги можуть надаватись фахівцями різних професій. Замовник має можливість вибрати відповідного фахівця за фахом та ціною послуги. Послуга фахівцем надається безпосередньо за місцем знаходження замовника, причому є можливість замовити користувачеві фахівця на певний час: від 00:00-23:59, на певний місяць та на певний день. Також може відбуватися замовлення зараз-на-зараз. Консультація фахівця може відбуватися  
40 безпосередньо на місці виклику клієнта чи дистанційно, використовуючи будь-які доступні види зв'язку. Оплата стягується фахівцем за надану конкретну послугу, після її прийняття замовником. При настанні з замовником надзвичайного випадку (отримання травми, дорожньо-транспортна пригода, серцевий напад тощо), при натисненні замовником на кнопку екстреного виклику плата за допомогу фахівця з замовника не стягується. Функціонал екстреного виклику  
45 призначений для надання першої допомоги людям фахівцями різних професій.

Поставлена задача вирішується тим, що в способі виклику фахівця, при якому виконують інсталяцію мобільного додатка, за допомогою якого виклик здійснюється за допомогою комп'ютерної програми безпосередньо через мобільний телефон, смартфон, комунікатор, комп'ютер або будь-який інший електронний пристрій - від зареєстрованої в системі особи до  
50 зареєстрованої в системі особи, причому як оплатний, так і безкоштовний виклик для отримання різних послуг може здійснюватися особами різних спеціалізацій та професій, згідно з корисною моделлю, виконують пошук комп'ютерною програмою в автоматичному режимі, використовують геолокацію, направляють сигнал від мобільного телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або будь-якого іншого електронного пристрою до центральної обчислювальної системи (ЦОС), яка обробляє сигнал про виклик, виділяють групу об'єктів, до яких адресований запит, за відповідно заданими технічними характеристиками копіюють їх в пошуковий механізм, після чого координати порівнюють з інформацією, яку отримують за допомогою GPS-приймачів або засобами мобільного зв'язку про місцезнаходження, виявляють найближчі джерела сигналу від мобільного телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або будь-якого іншого  
60 електронного пристрою, який направив сигнал до центральної обчислювальної системи. У

додатку для виклику, який інстальований у мобільному телефоні, смартфоні, комунікаторі, комп'ютері або іншому електронному пристрої розміщують кнопку екстреного виклику, яку виконують із можливістю відображення на екрані телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або іншого електронного пристрою та/або розміщують на центральній сторінці інстальованого додатка для виклику особи, при натисненні якої додаток, який інстальований у мобільному телефоні, смартфоні, комунікаторі, комп'ютері або іншому електронному пристрої, відправляє сигнал від зареєстрованої в системі особи до центральної обчислювальної системи (ЦОС), виділяють групу об'єктів, до яких адресований запит, за відповідними заданими технічними характеристиками копіюють їх в пошуковий механізм, при цьому використовують GPS-приймач, визначають координати відправника сигналу і порівнюють з координатами найближчого мобільного телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або іншого електронного пристрою особи, яка може надати замовнику вибрану ним послугу. У додатку для виклику фахівця, який інстальують у мобільному телефоні, смартфоні, комунікаторі, комп'ютері або іншому електронному пристрої виконують оплату за послуги фахівця, для цього надсилають сигнал від мобільного телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або будь-якого іншого електронного пристрою до Центральної обчислювальної системи (ЦОС), за допомогою якої обробляють сигнал, виділяючи банківську картку, банківські реквізити, копіюючи їх у систему запиту, і пересилають його до комп'ютерної системи модуля оплати, що працює з банківськими установами, або банківської установи для списання грошових коштів після прийняття або надання особою, що зареєстрована в системі, послуги або консультації.

Спосіб виклику фахівця, що заявляється, здійснюється таким чином.

У електронний пристрій, яким може бути мобільний телефон, смартфон, комунікатор, комп'ютер або будь-який інший електронний пристрій, інстальуються два додатки: додаток для замовників та/або додаток для фахівців.

Додатки підтримують можливість роботи в портретній орієнтації екрана.

Локалізація додатків передбачає українську, англійську, російську та іншомовні версії користувальницького інтерфейсу з можливістю додавання мов.

Версія Android підтримуваних пристроїв не нижче 5.1, ОС IOS не нижче 5.0. Android.

Роздільна здатність екранів: MDPI (320×480 пікселів), ІПЧР (480×800px), xhdpi (720 × 1280px), xhdpi (768×1280px).

Роздільна здатність екранів iPhone: 640×960, 640×1136, має 640×1136, має 1334×750, 1920×1080, 1334×750, 1920×1080.

Мобільні додатки для Android і ОС IOS реалізуються нативними засобами чи на основі платформи, що забезпечує компіляцію в нативні додатки для забезпечення максимальної продуктивності.

Мова Android реалізації - Kotlin, Java, мова реалізації ОС IOS-SWIFT. Дизайн користувальницького інтерфейсу ОС IOS програми відповідає стандартам компанії Apple, дизайн інтерфейсу Android програми відповідає стандартам Google.

Додаток замовника: при завантаженні програми з'являється стартовий екран. На екрані відображається вітання - логотип програми та його назва. Після завантаження програми замовник потрапляє на промо-екран. Промо-екран відкривається тільки при першому запуску програми або після оновлення програми. Промо-екран призначений для короткого повідомлення замовника про важливі (або ті, що з'явилися нові) нюанси роботи програми.

Текст для коротких повідомлень інструкції може змінюватись.

Після перегляду слайдів замовник потрапляє на екран реєстрації.

Реєстрація замовника здійснюється за допомогою номера його мобільного телефона, який вводиться замовником у відповідне вікно.

Після введення свого мобільного телефона і натискання кнопки "Далі", замовник переходить на екран введення перевірного числового коду (4 цифри) з SMS, яке автоматично генерується та надсилається системою на вказаний при реєстрації замовником мобільний телефон для його верифікації. При правильно введеному коді, замовник переходить на екран вибору фахівця. Якщо код введений невірно, замовник отримує повідомлення - введено невірний код підтвердження. Кількість введення коду обмежується трьома спробами, далі система перенаправляє замовника на початковий екран.

Якщо замовнику з будь-якої причини SMS не прийшло, на екрані є можливість отримати повторне SMS, але не більше трьох разів. Для того, щоб вибрати фахівця потрібно перейти на екран вибору фахівців по категоріях. На цьому екрані замовнику надається можливість вибрати для виклику необхідного за спеціалізацією фахівця.

Після того, як замовник вибрав варіант, він натискає кнопку "Адреса виклику" і переходить на екран вибору своєї адреси виклику.

На цьому екрані замовнику відображається адреса виклику. Адреса виклику визначається за допомогою модуля геолокації і є поточним місцезнаходженням замовника. Якщо геолокація відключена, замовникові надходить сповіщення з проханням включити геолокацію.

5 Якщо замовник хоче ввести іншу адресу для виклику фахівця, передбачений варіант - інша адреса. При натисканні на нього замовник переходить на екран ввести нову адресу. Після введення адреси замовник натискає кнопку виклику і перенаправляється на екран пошуку фахівця і очікування пропозицій спеціалістів, які готові виконати відповідне замовлення.

10 У вікні пошуку відображається індикатор пошуку у вигляді розбіжних кіл радара. Пошук фахівця здійснюється наступним чином: спочатку система запитує всіх фахівців, зареєстрованих в системі, виходячи із заданих критеріїв на екрані "Вибір фахівця" в радіусі 1 км, з центром в точці виклику. Якщо в даному радіусі фахівець не знайдений або ніхто з них не прийняв виклик, радіус пошуку автоматично збільшується до 2 км, якщо і в даному радіусі не знайдено - до 3 км. і т. д. Гранична дальність пошуку повинна складати не більше 30 км. Час пошуку фахівців за одним радіусом - 12 секунд. Якщо в результаті пошуку не знайдено жодного фахівця, замовникові виводиться модальне вікно з повідомленням - "Фахівець не знайдений" і пропонується два варіанти подальшої дії: Повторити виклик:

Так. В даному випадку запускається механізм пошуку (екран "Пошук") з попередніми значеннями, які ввів замовник;

Ні. Замовник перенаправляється на екран виклику фахівця.

20 Якщо фахівець знайдений, замовник перенаправляється на екран прийнятого фахівцем виклику.

Екран виклику фахівця надає замовникові інформацію про фахівця:

Фотографія фахівця;

Прізвище, ім'я, по батькові;

25 Спеціальність та/або спеціалізація;

Вартість виклику. Вартість виклику це величина, яка встановлюється фахівцем за один виконаний виклик.

Орієнтовний час прибуття фахівця є навігаційним показником або встановлюється фахівцем.

30 На цьому екрані замовник має можливість:

здійснити дзвінок фахівцю на номер мобільного телефона, вказаний при його реєстрації в системі;

35 подивитися на карті, де знаходиться фахівець і його рух до точки виклику замовника чи скасувати виклик. При натисканні замовником на "Скасувати виклик", у фахівця відображається модальне вікно "Виклик скасований", що супроводжується звуковим сигналом.

Екран оцінки роботи фахівця повинен з'явитися автоматично в момент, коли фахівець наблизиться до адреси виклику на відстань 50 м.

На екрані виклику замовник оцінює роботу фахівця вибравши оцінку від 1 до 5.

40 Обов'язкова умова: замовник повинен оцінити роботу фахівця. Якщо фахівець не проконтролював проставлення оцінки користувачем і в перебігу 1 хвилини користувач не поставив оцінку, додаток автоматично виставляє фахівцю оцінку - 1. Після оцінки, користувачеві відображається екран з текстовим повідомленням "Спасибі за ваш відгук" і далі автоматично переходить на екран виклику фахівця. В особистих налаштуваннях (меню) замовнику відображаються активні (відтерміновані на майбутнє) виклики, адреси викликів, історія викликів з відображенням даних фахівця та місцем здійснення виклику, перехід на екран пошуку стажування та здійснення екстреного виклику.

Додаток для фахівців: при завантаженні програми з'являється стартовий екран.

50 На екрані відображається логотип програми та її назва. При першому запуску програми відкривається тільки промо-екран, який призначений для короткого повідомлення про роботу системи. Текст для коротких повідомлень може змінюватись. Фахівець вводить свої особисті дані, платіжні дані, графік та час роботи, відображається історія викликів, бажання приймати екстрені виклики та брати на стажування студента. Реєстрація здійснюється в кілька кроків.

Крок 1. Фахівець вводить номер мобільного телефона і натискає кнопку "Далі". Текст прийому умов угоди на екрані аналогічний, як і у користувача-клієнта.

55 Після цього він переходить на екран отримання SMS.

Крок 2. На вказаний мобільний телефон приходить SMS з кодом, який він вводить і натискає кнопку "Далі". Після цього фахівець переходить на крок 3 - екран введення персональних даних.

Крок 3. На цьому екрані фахівець вводить:

Прізвище;

60 Ім'я;

По батькові;  
 День, місяць, рік народження;  
 Одну або декілька спеціалізацій; - Електронну пошту; - Приватне фото.  
 Категорію/Вчений ступінь (за наявності); Звання (за наявності);

5 Кнопка "Беру студента на стажування". Всі поля обов'язкові до заповнення.

Крок 4. Екран введення платіжних даних. Термін дії банківських карт - місяць і рік. Після введення фахівцем платіжних даних він переходить на екран вітання, а далі на екран очікування виклику.

10 Екран нового виклику з'являється, коли фахівець знаходиться в зоні дії інтернету і в запитуваному радіусі. Даний виклик отримують одночасно всі фахівці, які знаходяться в зоні дії системи з пріоритетом наближення до замовника, описаним вище. Виклик отримує фахівець, який натиснув кнопку "Прийняти" та отримав підтвердження від замовника. Звуковий виклик фахівця триває 12-ть секунд. За цей час фахівцеві необхідно встигнути натиснути кнопку "Прийняти". Після того як фахівець натиснув на кнопку "Прийняти", він переходить на екран очікування підтвердження його виклику замовником. Фахівцям, які натиснули кнопку "Прийняти", але не були обрані для виклику користувачем, з'являється модальне вікно з повідомленням "Виклик скасований".

Якщо фахівець відхилив виклик, він переходить на екран "очікування виклику".

20 На екрані отриманого виклику відображаються варіанти прибуття до замовника (вказуються, які це варіанти доїзду (пішки, громадський транспорт, машина і у взаємодії з якою системою навігації вони будуть надаватися). Також є кнопка "Зателефонувати" для уточнення даних у замовника.

Оцінку замовника необхідно вказати із зазначенням адреси.

25 Фахівець вказує графік і час роботи, за умовчанням вибрані всі дні тижня і час роботи Фахівця: з 00:00 до 24:00 годин.

Історія викликів представлена:

Блоком Вибір за датою. Даний блок працює в вигляді фільтра по даті; - Списком викликів в форматі:

30 Дата виклику;  
 Звідки виклик; - Оцінка користувача.

Кількістю викликів. За замовчуванням відображається кількість усіх викликів фахівця за весь час роботи в системі. Також можливо налаштувати за період, вказаний в параметрах фільтра: дата з - по.

35 У фахівця є можливість отримати виклик замовника на певний час від 00:00-23:59, на певний місяць та на певний день. Також може відбуватися замовлення зараз-на-зараз.

Оплата отримується фахівцем за надану конкретну послугу від замовника передплатою, на місці готівкою, або за допомогою платіжних карток, систем тощо. При натисненні замовником тільки на кнопку екстреного виклику ніяка плата з замовника або фахівця не стягується, кнопка екстреного виклику призначена для надання першої допомоги фахівцями різних професій.

40 Екран меню та налаштування фахівця налічує:

Мій баланс;  
 Мої виклики;  
 Мій профіль;  
 Графік роботи;  
 45 Історія викликів;  
 Стажування;  
 Сплячий режим (для вмикання та вимикання надходження викликів);  
 Екстрений виклик (для вмикання та вимикання надходження екстрених викликів).

50 Таким чином, заявлений спосіб виклику фахівця за допомогою інстальованих додатків дозволяє здійснювати виклик фахівця безпосередньо від зареєстрованого в електронній системі замовника до зареєстрованого фахівця, послуги можуть надаватись фахівцями різних професій. Послуга надається фахівцем безпосередньо на місці знаходження замовника, причому у фахівця є можливість виконати замовлення у певний період у майбутньому: у часи від 00:00 до 24:00, у певному місяці та у певний день. Також може відбуватися замовлення зараз-на-зараз. Оплата стягується фахівцем за надану конкретну послугу. При виконанні екстреного виклику для надання першої допомоги, ніяка плата з замовника не стягується. Кнопка екстреного виклику призначена для надання першої допомоги фахівцями різних професій. Такий самий алгоритм та відсутність оплати застосовано у пошуку і подальшому стажуванні фахівцем студента.

60

## ФОРМУЛА КОРИСНОЇ МОДЕЛІ

1. Спосіб виклику фахівця, при якому виконують інсталяцію мобільного додатка, за допомогою якого виклик здійснюється за допомогою комп'ютерної програми безпосередньо через мобільний телефон, смартфон, комунікатор, комп'ютер або будь-який інший електронний пристрій - від зареєстрованої в системі особи до зареєстрованої в системі особи, причому як платний, так і безкоштовний виклик для отримання різних послуг може здійснюватися особами різних спеціалізацій та професій, який **відрізняється** тим, що виконують пошук комп'ютерною програмою в автоматичному режимі, використовують геолокацію, направляють сигнал від мобільного телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або будь-якого іншого електронного пристрою до центральної обчислювальної системи (ЦОС), яка обробляє сигнал про виклик, виділяють групу об'єктів, до яких адресований запит, за відповідно заданими технічними характеристиками копіюють їх в пошуковий механізм, після чого координати порівнюють з інформацією, яку отримують за допомогою GPS-приймачів або засобами мобільного зв'язку про місцезнаходження, виявляють найближчі джерела сигналу від мобільного телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або будь-якого іншого електронного пристрою, який направив сигнал до центральної обчислювальної системи.
2. Спосіб виклику фахівця за п. 1, який **відрізняється** тим, що у додатку для виклику, який інстальований у мобільному телефоні, смартфоні, комунікаторі, комп'ютері або іншому електронному пристрої, розміщують кнопку екстреного виклику, яку виконують із можливістю відображення на екрані телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або іншого електронного пристрою та/або розмішують на центральній сторінці інстальованого додатка для виклику особи, при натисненні якої додаток, який інстальований у мобільному телефоні, смартфоні, комунікаторі, комп'ютері або іншому електронному пристрої, відправляє сигнал від зареєстрованої в системі особи до центральної обчислювальної системи (ЦОС), виділяють групу об'єктів, до яких адресований запит, за відповідними заданими технічними характеристиками копіюють їх в пошуковий механізм, при цьому використовують GPS-приймач, визначають координати відправника сигналу і порівнюють з координатами найближчого мобільного телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або іншого електронного пристрою особи, яка може надати замовнику вибрану ним послугу.
3. Спосіб виклику фахівця за п. 1, який **відрізняється** тим, що у додатку для виклику фахівця, який інстальують у мобільному телефоні, смартфоні, комунікаторі, комп'ютері або іншому електронному пристрої, виконують оплату за послуги фахівця, для цього надсилають сигнал від мобільного телефона, смартфона, комунікатора, комп'ютера або будь-якого іншого електронного пристрою до центральної обчислювальної системи (ЦОС), за допомогою якої обробляють сигнал, виділяючи банківську картку, банківські реквізити, копіюючи їх у систему запиту, і пересилають його до комп'ютерної системи модуля оплати, що працює з банківськими установами, або банківської установи для списання грошових коштів після прийняття або надання особою, що зареєстрована в системі, послуги або консультації.